

# PRIVACYVERKLARING



Voor het leveren van onze diensten hebben wij jouw persoonsgegevens nodig. Zonder deze persoonsgegevens kunnen we jou niet helpen. We verzamelen, gebruiken en bewaren deze persoonsgegevens volgens de geldende wet -en regelgeving. Uiteraard gaan we altijd zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle vormen van communicatie tussen jou en To the moon and bed (hierna: 'TTMB').

## WAT ZIJN PERSOONSGEGEVENS?

Alle gegevens die direct of indirect iets over jou vertellen zijn persoonsgegevens. Hierbij kan je bijvoorbeeld denken aan je naam, geboortedatum en adresgegevens. Daarnaast zijn er ook gevoelige persoonsgegevens die verwijzen naar bijvoorbeeld ras, godsdienst en gezondheid. Deze bijzondere persoonsgegevens zijn verboden om te verwerken.

## WAARVOOR VERWERKEN WE JOUW PERSOONSGEGEVENS?

We gebruiken en bewaren jouw persoonsgegevens doorgaans van jezelf en je kind, omdat je diensten van TTMB wilt afnemen. Deze persoonsgegevens dient TTMB te verwerken om je van antwoord te voorzien, een e-book of slaapgids toe te kunnen sturen of ter voorbereiding op of ter uitvoering van een overeenkomst. TTMB kan je niet helpen als we geen persoonsgegevens van je ontvangen en mogen bewaren.

## WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE?

TTMB verwerkt enkel algemene persoonsgegevens, zoals:

- naam
- adres
- geboortedatum
- telefoonnummer
- e-mailadres



## DE PERSOONSgegevens VAN EEN MINDERJARIG KIND (ONDER DE 16 JAAR)

Voor de uitvoering van de diensten heeft TTMB de persoonsgegevens van jouw kind nodig, die jonger is dan 16 (*zestien*) jaar. Het verwerken van de persoonsgegevens van personen onder de 16 jaar door TTMB gebeurt altijd met toestemming van de ouder, voogd of ander persoon die de ouderlijke vertegenwoordiging van het kind draagt. Ben je van mening dat wij de persoonsgegevens hebben verwerkt zonder de daarvoor vereiste toestemming? Stuur dan een e-mail naar [info@tothemoonandbed.nl](mailto:info@tothemoonandbed.nl) en wij zorgen ervoor dat we de persoonsgegevens verwijderen.

### WETTELIJKE GRONDSLAG

Alle persoonsgegevens die TTMB nodig heeft voor de uitvoering van de diensten hebben een wettelijke grondslag. Hieronder gaat een overzicht van de diensten die TTMB aanbiedt en de bijbehorende wettelijke grondslag:

Dienst	Wettelijke grondslag
E-mail	Gerechtvaardigd belang
Contactformulier	Gerechtvaardigd belang
Offertes	Gerechtvaardigd belang
Overeenkomst en intakeformulier	Uitvoering van een overeenkomst
Toezenden slaapgids en e-book	Toestemming en uitvoering van een overeenkomst
Facturatie	Uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichting

### BEWAARtermijn

De bewaartermijnen van jouw persoonsgegevens door TTMB zien er als volgt uit:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer	3 ( <i>drie</i> ) maanden na afloop van de levering van de door de klant afgenomen diensten, tenzij deze informatie nog vereist is ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst of afwikkeling van een geschil
E-mailadres	6 ( <i>zes</i> ) maanden na afloop van de levering van de door de klant afgenomen diensten, tenzij deze informatie nog vereist is ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst of afwikkeling van een geschil
Offertes, overeenkomsten en facturen	7 ( <i>zeven</i> ) jaar na afloop van de levering van de door de klant afgenomen diensten. Dit betreft een wettelijke bewaartermijn

Mocht je graag willen dat de algemene persoonsgegevens eerder worden verwijderd dan de in het overzicht genoemde bewaartermijnen, stuur dan e-mail naar [info@tothemoonandbed.nl](mailto:info@tothemoonandbed.nl)



## DATALEK

TTMB houdt zich aan de meldplicht om een datalek binnen 72 uur na ontdekking van het lek te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien je zelf een datalek ontdekt, dan verzoeken wij je vriendelijk ons zo spoedig mogelijk, maar niet later dan 24 uur, na ontdekking hierover te informeren door een e-mail te sturen naar [info@tothemoonandbed.nl](mailto:info@tothemoonandbed.nl)

## PERSOONSGEGEVENS INZIEN, WIJZIGEN OF VERWIJDEREN

De wet biedt jou een wettelijk recht tot inzage, wijziging of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Daarnaast heb je ook het recht om de door jou gegeven toestemming tot het verwerken van jouw persoonsgegevens en/of de verwerking van de persoonsgegevens van jouw minderjarig kind in te trekken. Een verzoek tot inroepen van deze rechten kun je sturen naar [info@tothemoonandbed.nl](mailto:info@tothemoonandbed.nl). We zullen uiterlijk binnen 4 (vier) weken inhoudelijk reageren op je verzoek.

## KLACHTEN

Mocht je onverhoopt klachten hebben, dan kijken we graag samen met jou hoe we dit kunnen oplossen. Stuur een e-mail met een gedetailleerde toelichting naar [info@tothemoonandbed.nl](mailto:info@tothemoonandbed.nl) en we zullen dan uiterlijk binnen 7 (zeven) kalenderdagen reageren. Mocht je van mening zijn dat je persoonsgegevens zijn verwerkt in strijd met de Privacywet, dan heb je ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## VRAGEN EN OPMERKINGEN

Voor vragen en/of opmerkingen kun je contact opnemen met [info@tothemoonandbed.nl](mailto:info@tothemoonandbed.nl)

Deze privacyverklaring kan worden aangepast naar aanleiding van gewijzigde wet -en regelgeving, de wijze waarop we persoonsgegevens verwerken of andere wijzigingen die TTMB in de privacyverklaring wenst aan te brengen. De laatste versie is van 7 oktober 2021. De meest recente versie kan je altijd vinden op de website [www.tothemoonandbed.nl](http://www.tothemoonandbed.nl)

