

ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van To the moon and bed, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82317054.
- 1.2 Diensten: alle diensten die TTMB uitvoert voor de klant betrekking hebbende op slaapcoaching in de breedste zin van het woord, bestaande uit o.a. maar niet beperkt tot (i) (telefonische en video) consulten, (ii) slaapcoachingstrajecten, (iii) presentaties, (iv) slaapgidsen en (v) e-books.
- 1.3 Intakeformulier: het formulier dat naar de klant wordt verstuurd om de gegevens te verzamelen die nodig zijn om de diensten uit te voeren.
- 1.4 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt bij TTMB.
- 1.5 Klantgegevens: alle gegevens die door de Klant worden aangeleverd in het kader van de uitvoering van de diensten door TTMB.
- 1.6 Offertes: alle aanbiedingen en offertes die TTMB schriftelijk aan de klant voorlegt.
- 1.7 Overeenkomst: de door de klant schriftelijk overeengekomen afname van diensten die overeenkomstig worden uitgevoerd door TTMB.
- 1.8 Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan communicatie per brief, e-mail of andere digitale communicatiekanalen zoals, maar niet uitgesloten tot, WhatsApp, Instagram en Facebook.
- 1.9 TTMB: To the moon and bed, statutair gevestigd te Hoofddorp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82317054.
- 1.10 Vertrouwelijke informatie: alle informatie die door klant wordt aangeleverd en vereist is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, bestaande uit, maar niet uitgesloten tot, persoonsgegevens en andere (zakelijke) gegevens, die door TTMB worden verwerkt en opgeslagen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Diensten, te verrichten en verrichtte werkzaamheden en overige handelingen tussen de Klant en TTMB.
- 2.2 Voorafgaand aan of uiterlijk tijdens het sluiten van de Overeenkomst worden de Algemene Voorwaarden door TTMB ter beschikking gesteld aan de klant door middel van terhandstelling of middels een directe link naar de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Door het aangaan van een Overeenkomst verklaart de Klant deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, bekend te zijn met de inhoud van de Algemene Voorwaarden



en akkoord te gaan met de inhoud hiervan.

- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien er sprake is van gedeeltelijke nietigheid, volledige nietigheid of vernietiging van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dan blijven de overige bepalingen in stand en zullen de bepalingen die worden geschrapt door één van de voornoemde redenen worden vervangen door bepalingen met een soortgelijke strekking als de originele bepaling.

ARTIKEL 3 OFFERTE

- 3.1 Alle Offertes van TTMB zijn vrijblijvend en geldig voor de in de Offerte aangegeven termijn. Als de Offerte niet binnen de aangegeven termijn wordt aanvaardt, dan vervalt de Offerte.
- 3.2 De Offerte omvat alle Diensten die tussen de Klant en TTMB worden overeengekomen bij aanvaarding van de Offerte.
- 3.3 Bij aanvaarding van de Offerte door de Klant is TTMB gerechtigd het volledige bedrag voorafgaand aan de start van de Diensten aan de Klant te factureren.
- 3.4 Alle prijzen die in de Offerte staan opgenomen zijn inclusief BTW.
- 3.5 Indien de Klant nieuwe Diensten wilt afnemen gelden de op dat moment geldende tarieven en bijbehorende Diensten. Dit betekent derhalve dat de Klant geen rechten kan ontlenen aan eerder afgenomen Diensten en/of tarieven.
- 3.6 TTMB is niet aansprakelijk voor fouten in de Offerte, waarbij de Klant redelijkerwijs kan weten dat deze berusten op een kennelijke fout of kennelijke vergissing.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door middel van de Schriftelijke aanvaarding van een Offerte door Klant.
- 4.2 Indien de Klant de Overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren is de Klant gehouden aan een vergoeding conform de percentages die zijn opgenomen in artikel 12.8
- 4.3 Wijziging van de Overeenkomst na de totstandkoming kan enkel geschieden met wederzijds goedvinden van zowel TTMB als de Klant.
- 4.4. Bij gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst of tussentijdse beëindiging door de Klant zal nimmer restitutie van de inmiddels betaalde gelden en/of factuur plaatsvinden.

ARTIKEL 5 RECHTEN EN VERPLICHTINGEN TTMB

- 5.1 TTMB zal de Overeenkomst naar haar beste kunnen uitvoeren en daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- 5.2 De Overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis, waarbij hetgeen beschreven in artikel 5.1 te allen tijde het uitgangspunt zal zijn.
- 5.3 TTMB is gerechtigd om bij reviews de bedrijfsnaam, de voornaam van een Klant en/of de voornaam van het kind van de Klant dat is geholpen door TTMB op te nemen op de website van TTMB (www.tothemoonandbed.nl), social media kanalen van TTMB, zoals Instagram en Facebook, presentaties en overige promotionele doeleinden van TTMB.
- 5.4 TTMB is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten wanneer de Klant niet heeft voldaan aan haar betalingsverplichting.
- 5.5 TTMB is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten wanneer de gegevens uit het Intakeformulier of andere (aanvullende) gegevens die TTMB nodig acht voor de uitvoering van



- de Diensten niet tijdig aan TTMB zijn verstrekt.
- 5.6 TTMB heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie, met uitzondering van de persoonsgegevens onder artikel 5.3, die tussen TTMB en de Klant worden uitgewisseld.

ARTIKEL 6 RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1 De Klant is verplicht tijdig de juiste (aanvullende) gegevens aan te leveren die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten.
- 6.2 De in artikel 6.1 noodzakelijke gegevens bestaan ten minste uit alle informatie die door de Klant dient te worden aangeleverd in het Intakeformulier.
- 6.3 De klant dient TTMB onverwijld op Schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de persoonsgegevens, telefoonnummer en e-mailadres.
- 6.4 De Klant heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie die tussen TTMB en de Klant worden uitgewisseld.
- 6.5 De klant heeft het recht tot annulering of herroeping conform hetgeen dat is bepaald in artikel 12.

ARTIKEL 7 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom van, maar niet uitgesloten tot, de website www.tothemoonandbed.nl, Offertes, adviezen, presentaties, rapportages, verslaglegging, technieken, (e-)boeken, slaapgidsen, foto's, video's, teksten, instrumenten en alle andere documentatie die in het kader van communicatie, de Diensten en de Overeenkomst door TTMB met een klant wordt gedeeld berusten volledig bij TTMB.

- 7.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door TTMB voortbrengselen van de menselijke geest zijn en blijven te allen tijde voorbehouden aan en zijn eigendom van TTMB.
- 7.3 Al het in artikel 7.1, artikel 7.2 genoemde mag nooit, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, worden doorverkocht of worden doorgestuurd aan derden.
- 7.4 Van artikel 7.1 tot en met artikel 7.3 mag enkel worden afgeweken als TTMB hiertoe uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming voor geeft, de rechten worden afgekocht en TTMB hier een vergoeding voor ontvangt of wanneer anderszins met TTMB Schriftelijk is overeengekomen.
- 7.5 Iedere handeling in strijd met artikel 7.1 tot en met 7.3 wordt gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendom van TTMB.

ARTIKEL 8 DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN LEVERING

- 8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anderszins Schriftelijk is overeengekomen tussen TTMB en de Klant.
- 8.2 TTMB kan de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke uitspraak Schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer zich dringende redenen voordoen. Onder dringende redenen wordt ten minste, maar niet uitsluitend, verstaan wanneer:
- (voorlopige) surseance van betaling aan de Klant wordt verleend;
 - faillissement wordt aangevraagd of is uitgesproken ten aanzien van de Klant;
 - het vermoeden bestaat dat de Klant niet meer aan haar betalingsverplichting kan voldoen;

- de Klant handelt in strijd met de openbare orde of goede zeden;
 - de Klant haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet nakomt;
 - de Klant inbreuk maakt op rechten van TTMB of rechten van derden;
 - de Klant herhaaldelijk niet reageert op enige vorm van correspondentie van TTMB.
- 8.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door een dringende reden conform artikel 8.2 zal TTMB nimmer aansprakelijk zijn voor enige vorm van schadevergoeding aan TTMB of derden.
- 8.4 Indien er sprake is van ontbinding op grond van artikel 8.2 dan zal dit nimmer zien op de betalingsverplichting van de Klant aan TTMB en deze wordt op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 8.5 De leveringstijd die door TTMB gehanteerd dient te worden wordt Schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst.
- 8.6 De Schriftelijk overeengekomen leveringstermijn is geen fatale termijn.
- 8.7 Het overschrijden van de Schriftelijk overeengekomen leveringstermijn resulteert niet van rechtswege in verzuim van TTMB.
- 8.8 Indien TTMB in afwachting is van input of feedback van de Klant en de Klant levert deze niet tijdig na het verzoek van TTMB, dan heeft TTMB het recht de levering van de Diensten eenzijdig uit te stellen en is TTMB nimmer aansprakelijk de vertraging en eventuele schade die hieruit voortvloeit.
- 8.9 De Klant kan de Overeenkomst ontbinden indien de levertijd met meer dan 30 (*dertig*) dagen is overschreden, nadat TTMB een Schriftelijke ingebrekestelling met gedetailleerde toelichting van de Klant heeft ontvangen met daarin een mogelijkheid

tot het nakomen van de Overeenkomst en TTMB vervolgens de Overeenkomst alsnog niet nakomt.

ARTIKEL 9 BETALING

- 9.1 Op de datum dat de Overeenkomst wordt gesloten vangt tevens de betalingsverplichting van de Klant aan.
- 9.2 De door TTMB verzonden facturen dienen binnen 14 (*veertien*) dagen na de factuurdatum te worden voldaan op het in de factuur vermelde rekeningnummer van TTMB. Indien de Diensten binnen een termijn van 14 (*veertien*) dagen na het afsluiten van de Overeenkomst plaatsvindt, dient de Klant de factuur uiterlijk 72 uur voorafgaand aan de start van de Diensten volledig te voldoen.
- 9.3 Alle Diensten die de Klant bestelt via de website (www.tothemoonandbed.nl) worden direct voldaan. De Klant ontvangt binnen 5 (*vijf*) werkdagen een factuur van TTMB dat tevens als betaalbewijs dient.
- 9.4 De Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door TTMB.
- 9.5 Het niet tijdig voldoen aan een betalingsverplichting resulteert van rechtswege in verzuim van de Klant, waarbij geen voorafgaande ingebrekestelling van TTMB aan de Klant vereist is.
- 9.6 Indien de Klant niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, heeft TTMB het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten.
- 9.7 Indien de Klant niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de Klant naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente tevens verplicht tot vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten. Laatstgenoemde kosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,00 exclusief BTW en alle (juridische) kosten die in dit kader of in



- het kader van een gerechtelijke procedure worden gemaakt door TTMB.
- 9.8 In geval van surseance van betaling, algeheel beslag op vermogensbestandsdelen of faillissement van de Klant wordt een betaling direct opeisbaar voor TTMB, waarbij TTMB gerechtigd is de uitvoering van de Diensten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke uitspraak voor vereist is.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 De Overeenkomst is een inspanningsverbintenis, waarbij artikel 5.1 en 5.2 de basis vormt.
- 10.2 TTMB kan nimmer worden aangesproken voor de (niet) behaalde resultaten door de Klant.
- 10.3 TTMB aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van al hetgeen in e-mailcorrespondentie, contactformulieren, consulten, coachingstrajecten, presentaties, etc., is opgenomen en wordt geadviseerd. De Klant verklaart uitdrukkelijk bij uitvoering van de adviezen van TTMB door de Klant in de praktijk dat dit wordt gedaan onder de volledige eigen verantwoordelijkheid van de Klant en voor eigen rekening en risico van de Klant.
- 10.4 Advies en coaching door TTMB in welke vorm dan ook zijn te allen tijde niet bedoeld ter vervanging van (medisch) advies door o.a. huisartsen, consultatiebureaus of medisch specialisten.
- 10.5 Indien TTMB onverhoopt aansprakelijk wordt gesteld is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van enkel directe schade, waarbij éénmaal het totaalbedrag (exclusief BTW) van de Overeenkomst het maximum aan de Klant uit te keren bedrag zal zijn.
- 10.6 De in artikel 10.5 genoemde directe schade is uitsluitend beperkt tot:
- (i) alle redelijke kosten om de schade te beperken;
 - (ii) alle redelijke kosten voor juridische bijstand; en
 - (iii) alle redelijke kosten gemaakt voor het vaststellen de omvang van de schade.
- 10.7 TTMB sluit iedere vorm van indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, opbrengsten, omzet, verlies van goodwill of misgelopen (zakelijke) kansen als gevolg van geleverde Diensten onder de Overeenkomst door de Klant uit.
- 10.8 De Klant vrijwaart TTMB voor alle aanspraken op schadevergoedingen door derden als resultaat van onrechtmatig en/of onzorgvuldig gebruik van Diensten die door TTMB aan de Klant zijn geleverd.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

- 11.1 Wanneer er sprake is van overmacht, een tekortkoming die niet aan TTMB kan worden toegerekend indien deze tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, dan kan TTMB niet worden gehouden aan haar verplichtingen naar de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 11.2 Indien er sprake is van overmacht dat langer dan 90 (*negentig*) dagen duurt, dan zijn zowel TTMB als de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.3 Bij ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 11.2 zullen de betalingen van de Klant naar rato worden verrekend met de (gedeeltelijke) uitvoering van de Diensten.

11.4 Onder overmacht wordt verstaan doch niet uitsluitend: natuurrampen, stakingen, virussen, epidemieën, pandemieën, (gewapende) conflicten, tekorten, technische storingen veroorzaakt bij leveranciers van TTMB of bij TTMB zelf, overheidsmaatregelen en al hetgeen in de jurisprudentie is aangenomen.

ARTIKEL 12 KLACHTEN, HERROEPING ANNULERING

- 12.1 Indien de Klant klachten heeft over de door TTMB geleverde Diensten dient de Klant die uiterlijk binnen 7 (zeven) werkdagen Schriftelijk kenbaar te maken bij TTMB.
- 12.2 De klacht van de Klant dient voldoende en zo gedetailleerd mogelijk onderbouwd te zijn.
- 12.3 TTMB zal na ontvangst van de klacht binnen 7 (zeven) kalenderdagen inhoudelijk reageren.
- 12.4 TTMB en de Klant zullen, indien nodig, met elkaar in overleg treden om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- 12.5 De Klant vrijwaart TTMB volledig van alle (juridische) claims 1 (één) jaar na levering van de Diensten.
- 12.6 De Klant kan de Overeenkomst zonder opgave van redenen en kosteloos herroepen binnen 14 (veertien) dagen nadat de Overeenkomst is gesloten.
- 12.7 Het is niet mogelijk op de website van TTMB aangeschafte producten te retourneren. Door de betaling van de producten stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in afstand te doen van zowel de bedenktijd als het herroepingsrecht.
- 12.8 Indien de Klant de Overeenkomst wenst te annuleren of te ontbinden dan is de Klant verplicht tot het betalen van hiernavolgende kosten:
- annulering tot 48 uur voorafgaand aan de levering van de Diensten: 50% van het

in de Overeenkomst overeengekomen bedrag;

- annulering tussen 48 uur en 24 uur voorafgaand aan de levering van de Diensten: 75% van het in de Overeenkomst overeengekomen bedrag;
- annulering tot 24 uur en minder dan 24 uur voorafgaand aan de levering van de Diensten: 100% van het in de Overeenkomst overeengekomen bedrag;
- tijdens de uitvoering van de Diensten; 100% van het in de Overeenkomst overeengekomen bedrag.

ARTIKEL 13 OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1 TTMB heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. In het geval dat de wijziging plaatsvindt tijdens de looptijd van de Overeenkomst, dan zal TTMB de Klant hiervan op de hoogte stellen.
- 13.2 De overdracht van verplichtingen van de Klant aan derden is slechts mogelijk door Schriftelijke toestemming van TTMB.
- 13.3 Op alle vormen van communicatie, de Diensten en de Overeenkomst tussen de Klant en TTMB zijn naast de Algemene Voorwaarden tevens [de Privacyverklaring](#), [Cookieverklaring](#) en [Disclaimer](#) van TTMB van toepassing.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Klant, derden partijen en TTMB is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Voor alle geschillen zullen de Klant en TTMB te allen tijde streven om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.
- 14.3 Indien een geschil tussen de Klant en TTMB (i) niet op een voor beide partijen



aanvaardbare wijze kan worden geschikt of (ii) dwingendrechtelijke regels dit vereisen, zal de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland kennisnemen van het geschil, tenzij wettelijke bepalingen een andere bevoegde rechter voorschrijft.

